



# **Informativa sulla protezione dei dati personali in materia di whistleblowing**

**(ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento Europeo 2016/679 e del D. Lgs. 24/2023)**

## **.1 Premessa**

La presente informativa viene resa dalla Società GLOSSA srl. con riferimento ai trattamenti dei dati personali dei soggetti interessati (intendendosi per tali il segnalante, il segnalato e ogni altra persona fisica coinvolta nel processo di segnalazione) nell'ambito della gestione delle segnalazioni di presunte condotte illecite di cui si sia venuti a conoscenza in ragione e nell'ambito del proprio rapporto di: lavoro dipendente o autonomo, apprendistato, volontariato, acquisto di servizi terapeutici e/o di ospedalità, acquisto o fornitura di beni, consulenza, con la Società, pervenute attraverso i canali individuati dalla Società medesima e meglio precisati all'interno della 'Policy whistleblowing' dalla stessa adottata e visionabile sul sito aziendale [www.glossa-srl.it](http://www.glossa-srl.it).

Si precisa che, qualora la segnalazione provenga da un soggetto attualmente legato alla Società da un qualsiasi rapporto di lavoro, ovvero di fornitura, acquisto di servizi o altro rapporto contrattuale o anche di interesse comune, la presente informativa deve intendersi ad integrazione e non in sostituzione di quella già resa nell'ambito della gestione del rapporto già in essere.

## **.2 Titolare del trattamento dei dati**

Titolare del trattamento è GLOSSA srl con sede in Napoli alla via A.Ruiz 83. (P.IVA: 07083170634; tel 08118223712; e-mail: [info@glossa-srl.it](mailto:info@glossa-srl.it); PEC: [Postmasterpec.glossa-srl.it](mailto:Postmasterpec.glossa-srl.it))

## **.3 Tipologia di dati oggetto del trattamento**

Verranno trattati esclusivamente i dati strettamente pertinenti e non eccedenti rispetto alle finalità elencate ed in particolare, i dati personali raccolti nell'ambito della ricezione e della gestione delle segnalazioni pervenute attraverso i canali previsti dalla "Policy whistleblowing" adottata dalla GLOSSA srl e dai suoi fornitori e, pertanto, contenuti all'interno della segnalazione e/o acquisiti nel corso delle successive attività di gestione della segnalazione.

Tali dati possono quindi appartenere alle seguenti categorie:

- dati personali comuni del segnalante, quali ad esempio: nome, cognome, rapporti con la Società come: inquadramento, ruolo/qualifica professionale ricoperta, richiesta di servizi di ospedalità e/o terapeutici, contatto telefonico e/o indirizzo e-mail; si tratta pertanto di dati volontariamente forniti dal soggetto segnalante;
- dati personali comuni del soggetto a cui fa riferimento la segnalazione, quali ad esempio: nome, cognome, nonché ruolo/qualifica professionale e/o caratterizzazione del rapporto con la Società che consentono di identificare il soggetto/i a cui viene attribuita la commissione dei fatti contenuti nella segnalazione;
- dati personali comuni di ulteriori soggetti citati nella segnalazione e che possono riferire in merito ai fatti oggetto della segnalazione e/o delle persone coinvolte, quali ad esempio: nome, cognome, ruolo/qualifica e rapporto con la Società degli stessi;



- informazioni relative ad eventuali documenti trasmessi dal segnalante a sostegno dei fatti riportati;
- ogni altra informazione contenuta nella segnalazione o fornita dal segnalante nella descrizione delle condotte oggetto della segnalazione;
- dati personali particolari ai sensi dell'art.9, par. 1 del Reg. UE 2016/679 (GDPR) (“l’origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l’adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale”) che siano stati eventualmente forniti dal segnalante;
- dati relativi alle condanne penali e ai reati o a connesse misure di sicurezza contenuti e/o che emergono nell’ambito della segnalazione ex art.10 del Reg. UE 2016/679 (GDPR).

I dati personali che risulteranno manifestamente non utili alla gestione della segnalazione non verranno raccolti o, se raccolti accidentalmente, saranno prontamente cancellati.

## **.4 Finalità e base giuridica del trattamento**

### **.4.1. Finalità del trattamento:**

Il trattamento dei dati personali forniti dai soggetti interessati (compresi eventuali dati qualificabili come “particolari categorie di dati” ex art.9 GDPR) è esclusivamente funzionale e necessario al perseguimento di finalità correlate alla ricezione, analisi, istruttoria e gestione delle segnalazioni e di eventuali azioni conseguenti e, in particolare, all’accertamento dei fatti segnalati e all’adozione di eventuali provvedimenti, ai sensi di quanto previsto dal D. Lgs. 10 marzo 2023, n.24, recante “Attuazione della direttiva (UE) 2019/1937 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 23 ottobre 2019, riguardante la protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell’Unione e recante disposizioni riguardanti la protezione delle persone che segnalano violazioni delle disposizioni normative nazionali”.

Il trattamento è effettuato:

- ai fini del rispetto ed adempimento agli obblighi previsti dalla normativa vigente in materia, con particolare riferimento al D. Lgs. n.24/2023; e, pertanto, per consentire alla funzione competente individuata dalla Società, di espletare le proprie funzioni in conformità alla “Policy whistleblowing” e di effettuare le necessarie attività istruttorie e strumentali alla verifica della fondatezza del fatto oggetto della segnalazione, nonché, se del caso, l’adozione delle conseguenti misure correttive, ovvero di intraprendere le opportune azioni disciplinari e/o giudiziarie nei confronti dei responsabili delle condotte illecite.

I dati di contatto eventualmente forniti dalla persona segnalante potranno essere utilizzati, previa autorizzazione da parte della stessa, per dare seguito alla segnalazione qualora dovesse rendersi necessario un contatto diretto con il segnalante. Resta comunque inteso che la modalità principale e predefinita di contatto con il segnalante sia quella tramite i sistemi della piattaforma (es. sistema di messagistica tra soggetto preposto alla gestione della segnalazione e segnalate, chat ecc.) adottata da GLOSSA srl.

### **.4.2. Base giuridica del trattamento:**

La base giuridica per il trattamento dei dati di cui sopra è da individuare:



- per i dati personali comuni il trattamento per la finalità di cui sopra è legittimo in quanto necessario per adempiere ad obblighi stabiliti dalla legge, dai regolamenti e dalla normativa europea cui è soggetto il Titolare, ai sensi dell'art.6, par. 1, lett. c) del Reg. UE n.2016/679 (GDPR), con particolare riferimento al D. Lgs. n. 24/2023;
- per i dati personali appartenenti alle categorie di dati particolari, tale trattamento è legittimo ai sensi dell'art.9, par.2, lett. b) del Reg. UE n.2016/679 (GDPR). In ogni caso, il segnalante è invitato a non conferire dati personali appartenenti alle categorie di dati cd. particolari ex art.9, par.1 del Reg. UE n.2016/679 (GDPR) ove ciò non risulti strettamente necessario ai fini della segnalazione;
- i dati personali conferiti potrebbero essere trattati anche per assolvere eventuali obblighi stabiliti da disposizioni impartite dalle autorità giurisdizionali nell'esercizio delle loro funzioni sulla base dell'art.6, par.1, lett. c) del Reg. UE n.2016/679 (GDPR) e, con riguardo ai dati personali appartenenti alle categorie particolari, dell'art.9, par. 2, lett. g) del Reg. UE n.2016/679 (GDPR); nonché per soddisfare eventuali esigenze di carattere difensivo sulla base degli artt.6, par. 1, lett. f) e 9, par. 2, lett. f) del Reg. UE n.2016/679 (GDPR).

Si precisa che il conferimento dei dati personali per le finalità indicate è facoltativo per il segnalante, essendo prevista la possibilità di effettuare la segnalazione anche in forma anonima; tuttavia, in caso di mancato conferimento, potrebbe non risultare concretamente possibile prendere in carico e gestire la Segnalazione sulla base di quanto previsto dalla Policy vigente.

## **.5 Soggetti destinatari dei dati personali oggetto del trattamento**

I dati personali contenuti nelle segnalazioni pervenute al Titolare non saranno comunicati a terzi né diffusi, se non nei limiti di quanto previsto dal diritto nazionale e dell'Unione europea e in conformità alla "Policy whistleblowing" adottata dal Titolare.

In particolare, i dati personali forniti sono resi accessibili solo ai soggetti specificatamente individuati dalla Società quali funzioni competenti a ricevere la segnalazione e a svolgere le successive attività istruttorie e di gestione delle stesse che risulteranno necessarie, ovvero di:

- il Referente per gli adempimenti "WhistleBlowing", espressamente autorizzato e formato al fine di evitare la perdita ovvero l'accesso ai dati da parte di soggetti non autorizzati o trattamenti non consentiti,
- i Responsabili interni del trattamento, a tale scopo appositamente nominati dal Titolare del trattamento ai sensi dell'art.28 del GDPR.

I dati potranno altresì essere trattati, per conto del Titolare, dal fornitore che gestisce la "piattaforma di whistleblowing" (e la conservazione delle informazioni e dati ivi contenuti), appositamente nominato quale Responsabile esterno del Trattamento ai sensi dell'art.28 del GDPR.

I dati personali potranno essere trasmessi anche ad altri soggetti che agiscono in qualità di Titolari autonomi del trattamento, quali ad esempio autorità pubbliche, autorità giudiziarie e soggetti pubblici legittimati a richiederli.

In ogni caso, si precisa che l'identità della persona segnalante e qualsiasi altra informazione da cui può evincersi, direttamente o indirettamente tale identità, potranno essere rivelate a persone diverse



da quelle competenti a ricevere e dare seguito alle segnalazioni solo previo consenso espresso della persona segnalante in ottemperanza a quanto previsto dal D. Lgs. n. 24/2023.

## **.6 Modalità di trattamento**

Il trattamento dei dati è improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza. Il canale prescelto ed utilizzato dalla Società per l'invio delle segnalazioni, coincidente con la piattaforma digitale denominata "Argus Watch" garantisce il rispetto dei massimi standard di sicurezza e protezione dei dati personali. In ogni caso, il Titolare attua tutte le misure necessarie ad assicurare che i dati forniti vengano trattati in modo adeguato e conforme alle finalità per cui sono gestiti, mediante l'impiego di misure di sicurezza, organizzative, tecniche e fisiche, idonee a garantire la sicurezza e riservatezza e ad evitare il rischio di accesso non autorizzato, diffusione, alterazione, distruzione, perdita, furto o qualsivoglia utilizzo illegittimo degli stessi.

## **.7 Periodo di conservazione dei dati personali**

Nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art.5 par. 1, lett. c) ed e) del Reg. UE 2016/679, i dati personali di cui sopra saranno conservati per il tempo strettamente necessario ad adempiere agli obblighi derivanti dal quadro regolamentare e normativo pro-tempore vigente e nel rispetto degli specifici obblighi di legge sulla conservazione dei dati. In particolare: i dati personali contenuti nella segnalazione e nella relativa documentazione a corredo della stessa, sono conservati per il tempo strettamente necessario al trattamento della specifica segnalazione e, comunque, non oltre 5 anni a decorrere dalla data della comunicazione dell'esito finale della procedura di segnalazione, trascorsi i quali saranno cancellati.

Il Titolare si riserva, in ogni caso, la facoltà di conservare i predetti dati personali per tutto il tempo necessario per l'adempimento di obblighi normativi e/o soddisfare eventuali esigenze difensive. Nel caso in cui sia instaurato un procedimento disciplinare e/o giudiziario, i termini sopra indicati potranno essere prolungati fino alla conclusione del giudizio medesimo e ai conseguenti termini di prescrizione dei diritti. Trascorsi i tempi sopra indicati, le segnalazioni e l'eventuale documentazione a corredo delle stesse saranno cancellate.

## **.8 Trasferimento extra UE dei dati personali**

I dati non saranno trasferiti in Paesi terzi non appartenenti all'Unione Europea.

## **.9 Diritti dell'interessato**

Si precisa che, al fine di proteggere la riservatezza dell'identità del soggetto segnalante, Le potrà essere preclusa la possibilità di esercitare i diritti previsti dagli artt. da 15 a 22 del Reg. UE n.2016/679 (GDPR), (ad esempio: il diritto di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, opposizione al trattamento), in quanto esercitabili nei limiti di quanto stabilito dall'art. 2-undecies, co. 1, lett. f) del D. Lgs. 196/2003 (Codice Privacy) e dell'art.23, par. 1, lett. i) del Reg. UE n.2016/679 (GDPR).